



বুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড
বাড়ী # ১৯, সড়ক # ১/বি, সেক্টর # ৯
উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
www.rpcl.gov.bd



নম্বর: ২৭.২৬.০০০০.০০১.০১.০০১.২৩.৫৪১

৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৩ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত নির্দেশিকা এবং আরপিসিএল এর এপিএ কমিটির সিদ্ধান্তক্রমে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (সংস্কারমূলক কার্যক্রম) এর সংযোজনী-৭ এ বর্ণিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্ন-বর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে একটি কমিটি গঠন করা হলোঃ

- | | |
|---|--------------|
| ১। জনাব মোঃ শাহজাহান ফকির, মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) | - আহ্বায়ক |
| ২। জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান, নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডসি) | - সদস্য |
| ৩। জনাব মাহমুদ হোসেন, ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ) | - সদস্য সচিব |
| ৪। জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) | - সদস্য |
| ৫। জনাব কিমিয়া রেজা, সহকারী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম) | - সদস্য |

বিদ্যুৎ বিভাগ ও আরপিসিএল এর সহিত সম্পাদিত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী-৭ এ বর্ণিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৪টি কার্যক্রমের বিপরীতে ০৪টি কর্মসম্পাদন সূচক (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের এবং পাওয়ার প্ল্যান্ট সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বর্ণিত কমিটি প্রয়োজনীয় কার্যব্যবস্থা গ্রহণ ও নিশ্চিত করবেন। এছাড়া বর্ণিত কমিটির সদস্যবৃন্দ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভায় মিলিত হবেন এবং এপিএ গাইড লাইন অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বিদ্যুৎ বিভাগের সংশ্লিষ্ট কমিটির নিকট বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) দাখিলের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

তাছাড়া Citizen Charter-এ অন্তর্ভুক্ত যেসকল সেবার কার্যকরিতা নেই তা বাদ দেয়া এবং প্রয়োজনে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ এর বিষয়ে সংশোধনী আনয়নের জন্য ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ পেশ করবেন এবং বৎসর শেষে হালনাগাদকৃত Citizen Charter বিদ্যুৎ বিভাগের অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করবেন।

২৩-০৭-২০২৩
কামাল হোসেন

মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃ দাঃ

নম্বর: ২৭.২৬.০০০০.০০১.০১.০০১.২৩.৫৪১/১ (১৩)

৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৩ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আরপিসিএল, ঢাকা;
- ২। নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এবং এপিএ টিম লিডার, আরপিসিএল, ঢাকা;
- ৩। নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) এবং এপিএ কমিটির সদস্য, আরপিসিএল, ঢাকা;
- ৪। প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষণ) এবং এপিএ কমিটির সদস্য, আরপিসিএল, ঢাকা;
- ৫। উপসচিব, পরিকল্পনা শাখা-২ এবং সদস্য সচিব, সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, বিদ্যুৎ বিভাগ;
- ৬। জনাব মোঃ শাহজাহান ফকির, মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) অঃ দাঃ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক, আরপিসিএল, ঢাকা;

- ৭। মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃ দাঃ এবং এপিএ কমিটির সদস্য, আরপিসিএল, ঢাকা;
- ৮। জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান, নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডসি) এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য, আরপিসিএল, ঢাকা;
- ৯। নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষণ) এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও এপিএ কমিটির সদস্য, আরপিসিএল, ঢাকা;
- ১০। জনাব মাহমুদ হোসেন, ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ) এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব, আরপিসিএল, ঢাকা;
- ১১। জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য, আরপিসিএল, ঢাকা;
- ১২। জনাব কিমিয়া রেজা, সহকারী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম) এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য, আরপিসিএল, ঢাকা এবং
- ১৩। অফিস কপি।



Dinal

২৩-০৭-২০২৩

কামাল হোসেন

মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃ দাঃ

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪