রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড

আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট

ওয়ার্ড নং-১৩, ব্লক-এইচ, হোল্ডিং-২, নাওজোর, গাজীপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১ম কোয়ার্টার (২০২৩-২০২৪)

তারিখঃ ১০/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন:

নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদনের মাধ্যমে বাংলাদেশের পল্লী অঞ্চলের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত করণসহ এ অঞ্চলে একটি অনুকরণীয় আর্দশ (রোল মডেল) বিদ্যুৎ উৎপাদনকারী কোম্পানী হিসেবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশন:

- প্রকল্প বাস্তবায়নে, গুণগতমানে, নির্ভরযোগ্যতায়, নিরাপত্তায় এবং পরিচালন দক্ষতায় শ্রেষ্ঠত্ব অর্জন।
- সৃজনশীল ও প্রযুক্তিনির্ভর প্রতিষ্ঠান হিসেবে আত্নপ্রকাশ করা।
- এমন একটি কোম্পানী গড়ে তোলা যা উহার স্টেকহোল্ডারদের মর্যাদা বৃদ্ধি করে।
- নিরলসভাবে নতুন সুযোগের অন্বেষন করা, বিদ্যুৎ উৎপাদন খাতে এককভাবে নয় বরং সম্মিলিতভাবে কাজ করা।
- ধারাবাহিকভাবে প্রতিযোগিতামূলক উৎকর্ষতা এবং লাভজনক প্রবৃদ্ধি অর্জন।
- জাতি গঠনে অংশীদার হওয়া এবং দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে অবদান রাখা।
- স্টেকহোল্ডারদের প্রত্যাশার অধিক বিশ্বাস ও আস্থা অর্জন।
- সকল কর্মকান্ড এবং লেনদেন-এ আস্থা, সততা এবং স্বচ্ছতা'র নীতি সমুন্নত রাখা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(Citizen's Charter)

(ক) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দূষনমুক্ত, পরিবেশবান্ধব এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন	পিপিএ মোতাবেক	পিপিএ অনুযায়ী পরিচালন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	চাহিদা অনুযায়ী	NLDC এর চাহিদা অনুযায়ী।	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী অপারেশন ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01717768825 ই-মেইল: zaman061@gmail.com
২	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান।	লিখিত আবেদন	আবেদনপত্র প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	তথ্য প্রকাশ নিদের্শিকা অনুযায়ী	০৭ কর্মদিবস	উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd
৩	অভিযোগ গ্রহন ও সমাধান।	লিখিত অভিযোগ (পত্রযোগে/ই-মেইল/সরাসরি)	সুনির্দিষ্ট অভিযোগ: বিষয়, সময়, স্থান, তারিখ উল্লেখসহ, অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফো/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল, অভিযোগের স্বপক্ষে দালিলিক প্রমানাদি। মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd
৪	শিল্প প্রতিষ্ঠান/ ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাসমেন্ট	লিখিত আবেদন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আরপিসিএল এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে হাতে কলমে	১৫ কর্মদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd

(খ) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) সম্পাদন	প্লান্ট ইনচার্জ কর্তৃক নির্ধারিত কর্মসম্পাদন চুক্তিপত্রের ফরমেট	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	বিনামূল্যে	অর্থ বছরের জুলাই মাসের ২য় সপ্তাহ	উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd
২	দরপত্র বিজ্ঞপ্তির আলোকে দরপত্র দলিল/ক্রয়াদেশ/কর্যাদেশ ইস্যু	লিখিত	দরপত্র দলিল/ক্রয়াদেশ/কর্যাদেশ ইস্যু	দরপত্রে উল্লেখিত মূল্যে পে-অডারের মাধ্যমে	দরপত্রের বর্ণিত শর্ত মোতাবেক	উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	অনুমোদিত নোট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নির্বাহী প্রকৌশল (রক্ষণাবেক্ষণ) আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01722-821437 ই-মেইল: asad_031074@yahoo.com
৪	ই-নথি/ডি-নথি বাস্তবায়ন	প্রযোজ্য নয়	ই-নথি/ডি-নথি সিস্টেম	বিনামূল্যে	চলমান প্রক্রিয়া	উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd
৫	ক্রয়কৃত পণ্যের এবং ঠিকাদর কর্তৃক কর্যাদেশ এর বিপরীতে সরবরাহকৃত পণ্য রিসিভিং, ইন্সপেকশন ও বিল প্রত্যায়াণ করণ	চলমান প্রক্রিয়া	ক) কর্মাশিয়াল ইনভয়েস খ) সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক গুণগতমানের সনদ গ) চালান কপি ঘ) যৌথ পরিদর্শন রির্পোট	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী স্টোর ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01717768825 ই-মেইল: zaman061@gmail.com

(গ) অভ্যন্তরীন সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নির্ধারিত সময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর	সবরাহকৃত ফরম/অন-লাইন ফরম	আবেদনপত্র মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	বিনামূল্যে ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	উপ-ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd
২	অভ্যন্তরীন অডিট আপত্তির জবাব প্রদান এবং আপত্তি নিষ্পত্তিকর□	সরবরাহকৃত লিখিত আপত্তি	অভ্যন্তরীণ নীরিক্ষা সেল, আরপিসিএল এর সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাগত জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	ট্রেনিং ক্যালেন্ডার/ ম্যানুয়াল	ট্রেনিং ক্যালেন্ডার/ ম্যানুয়াল মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	নীতিমালা অনুযায়ী	চলমান প্রক্রিয়া	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকর□	আরপিসিএল এর চাকুরী বিধি-২০১৬ অনুযায়ী	আরপিসিএল এর চাকুরী বিধি-২০১৬ এর বিধান অনুযায়ী। মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ সদর দপ্তর/ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	বিনামূল্যে	চলমান প্রক্রিয়া	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পদোন্নতির ক্ষেত্রে সুপারিশ	আরপিসিএল এর চাকুরী বিধি-২০১৬ অনুযায়ী	আরপিসিএল এর চাকুরী বিধি-২০১৬ এর বিধান অনুযায়ী। মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	বিনামূল্যে	চলমান প্রক্রিয়া	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd
৬	চাকুরী চুক্তি নবায়ন	লিখিত	আবেদনপত্র মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	উপ-ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd
৭	ছুটি নগদায়ন	আরপিসিএল এর চাকুরী বিধি-২০১৬ অনুযায়ী	আবেদনপত্র মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	ব্যাংক ট্রান্সফার	২৫ কর্মদিবস	উপ-ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	কম্পিউটার, প্রিন্টার মেরামতের ব্যবস্থা নেয়া	চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্মদিবস	সহকারী প্রকৌশলী (ইএন্ডআইসি) আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01521-477450 ই-মেইল: sagarahmed.rpcl@gmail.com
৯	স্টোর মজুদ বিবরণী প্রদান	চলমান প্রক্রিয়া	সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক বিভাগে চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী স্টোর ইনচার্জ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01717768825 ই-মেইল: zaman061@gmail.com
১০	কর্মকর্তাদের মেডিক্যাল বিল প্রত্যায়ন	দাখিলকৃত বিলের উপর প্রত্যায়ন	দাখিলকৃত বিল/পেসক্রিপশন/ভাউচার	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd
১১	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ভিজিটরদের নিরাপত্তা প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	নিরাপত্তা ও শৃঙ্খলা বিভাগ	বিনামূল্যে	সর্বদা ও প্রয়োজন অনুযায়ী	সহকারী ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01716-321252 ই-মেইল: ibnulhassanmyn@gmail.com

Mirza Abdullah Al Mamun
Deputy Manager (HR & Admin)
RPCL-Gazipur Power Plant
Rural Power Company Limited

Mohd. Jahangir Alam Mazumder
Superintending Engineer
(Plant In-Charge)
RPCL-Gazipur 105 MW Power Plant
Rural Power Company Limited