

ISO 9001, ISO 14001 &
OHS 45001 Certified

রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ
বাড়ী # ১৯, রোড # ১বি, সেক্টর # ৯
উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০
www.rpcl.gov.bd

‘শেখ হাসিনার উদ্যোগ
-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ’

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদনের মাধ্যমে বাংলাদেশের পল্লী অঞ্চলের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত করণসহ এ অঞ্চলে একটি অনুকরণীয় আর্দশ (রোল মডেল) বিদ্যুৎ উৎপাদনকারী কোম্পানী হিসেবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ

- প্রকল্প বাস্তবায়নে, গুণগতমানে, নির্ভরযোগ্যতায়, নিরাপত্তায় এবং পরিচালন দক্ষতায় শ্রেষ্ঠত্ব অর্জন।
- সৃজনশীল ও প্রযুক্তিনির্ভর প্রতিষ্ঠান হিসেবে আত্মপ্রকাশ করা।
- এমন একটি কোম্পানী গড়ে তোলা যা উহার স্টেকহোল্ডারদের মর্যাদা বৃদ্ধি করে।
- নিরলসভাবে নতুন সুযোগের অন্বেষণ করা, বিদ্যুৎ উৎপাদন খাতে এককভাবে নয় বরং সম্মিলিতভাবে কাজ করা।
- ধারাবাহিকভাবে প্রতিযোগিতামূলক উৎকর্ষতা এবং লাভজনক প্রবৃদ্ধি অর্জন।
- জাতি গঠনে অংশীদার হওয়া এবং দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে অবদান রাখা।
- স্টেকহোল্ডারদের প্রত্যাশার অধিক বিশ্বাস ও আস্থা অর্জন।
- সকল কর্মকান্ড এবং লেনদেন-এ আস্থা, সততা এবং স্বচ্ছতা'র নীতি সমুন্নত রাখা।

Abuam

Abuam

২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২ খ্রি:।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	দূষনমুক্ত, পরিবেশবান্ধব এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন	পিপিএ এর মেয়াদ মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়।	পিপিএ মোতাবেক	নাম: জনাব মোঃ সেলিম ভূঁইয়া পদবী: নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) শাখা: প্রকৌশল বিভাগ ফোন: : ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
২।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) আওতায় গৃহীত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) নির্দেশিকায় প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী	সুনির্দিষ্ট অভিযোগঃ বিষয়, সময়, স্থান, তারিখ উল্লেখসহ, অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল, অভিযোগের স্বপক্ষে দালিলিক প্রমাণাদি	আরপিসিএল সদর দপ্তর ও বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহ।	বিনামূল্যে	নাম: জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন পদবী: প্রধান প্রকৌশলী (ওএন্ডএম) শাখা: পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ বিভাগ ফোন: ৫৮৯৫১৭৫৯ ই-মেইল: ceonm@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ জাহিদুল ইসলাম পদবী: যুগ্মসচিব (সমন্বয়), বিদ্যুৎ বিভাগ, বিজ্ঞাখস মন্ত্রণালয় ফোন : ০২-৪৭১২০০২৮ ই-মেইল: jscoord@pd.gov.bd
৩।	কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR) এর আওতায় জনকল্যাণমূলক কাজে আর্থিক সহায়তা প্রদান	বিল প্রাপ্তি/বোর্ড কর্তৃক অনুমোদনের পর ১৫ (পনেরো) কর্মদিবস।	দাখিলকৃত বিল/ আবেদনপত্র	আরপিসিএল সদর দপ্তর	বিনামূল্যে এবং হিসাব খাতে প্রদেয় চেকের মাধ্যমে পরিশোধ	নাম: জনাব আবুল খায়ের চৌধুরী পদবী: নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) শাখা: অর্থ ও হিসাব বিভাগ ফোন: ৮৯৩৩৩৪৭ ই-মেইল: edfin@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৪।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকার নির্দেশিকায় প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী	আবেদনপত্র	কোম্পানীর ওয়েবসাইট	আরপিসিএল এর তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুযায়ী	নাম: জনাব প্রান্তোষ চন্দ্র সাহা পদবী: কোম্পানী সচিব শাখা: কোম্পানী সচিবালয় ফোন : ৫৮৯৫৩৪৯১ ই-মেইল: cs@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৫।	শিল্প প্রশিক্ষণ/ ইন্ডাস্ট্রিয়াল অ্যাটাচমেন্ট এর আবেদন নিষ্পত্তি	১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান কর্তৃক ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন।	কোম্পানীর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	নাম: জনাব মোঃ সেলিম ভূঁইয়া পদবী: নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) শাখা: প্রকৌশল বিভাগ ফোন: ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd

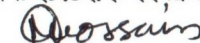


Aslam

২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২, পৃষ্ঠা: ১



পৃষ্ঠা নং- ২/১০





২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানীর সাথে বিদ্যুৎ বিভাগের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) সম্পাদন/স্বাক্ষর	অর্থ বছরের ০১ জুলাই হতে	চুক্তিপত্রের নমুনা খসড়া	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ এবং APAMS সফটওয়্যার	প্রযোজ্য নয়।	নাম: জনাব মোঃ সেলিম ভূঁইয়া পদবী : নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এবং এপিএ টিম লিডার, আরপিসিএল। শাখা: প্রকৌশল বিভাগ ফোন: : ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
২।	বিভিন্ন আদালতে দায়েরকৃত মামলা, রিট পিটিশন/রুলের জবাব প্রদান	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	মামলা সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি	আরপিসিএল সদর দপ্তর	মামলা পরিচালনার জন্য আইনজীবীকে বিধি মোতাবেক একাউন্ট পেয়ী চেকের মাধ্যমে ফি প্রদান	নাম: জনাব প্রান্তোষ চন্দ্র সাহা পদবী : কোম্পানী সচিব শাখা: কোম্পানী সচিবালয় ফোন: ৫৮৯৫৩৪৯১ ই-মেইল : cs@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৩।	বার্ষিক রিটার্নসহ বিধিবদ্ধ রিটার্নসমূহ যথাসময়ে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিল এবং সাটিফাইড কপি সংগ্রহ।	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দলিলাদি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ ও কোম্পানী সচিবালয় আরপিসিএল সদর দপ্তর	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি জমা দিতে হবে	নাম: জনাব প্রান্তোষ চন্দ্র সাহা পদবী : কোম্পানী সচিব শাখা: কোম্পানী সচিবালয় ফোন : ৫৮৯৫৩৪৯১ ই-মেইল : cs@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৪।	ঠিকাদার/সরবরাহকারী এর দাখিলকৃত বিল প্রত্যয়ন	বিল দাখিলের দিন থেকে ১০ কর্ম দিবসের মধ্যে	ঠিকাদার/ সরবরাহকারীর বিল	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নাম : জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডসি) শাখা: প্রকৌশল বিভাগ ফোন : ০১৭২৬-৭৮৮৬৪৫ ই-মেইল: asad.zaman@rpcl.gov.bd	নাম: মো: সেলিম ভূঁইয়া পদবী: নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) ফোন: : ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd
৫।	ঠিকাদার/সরবরাহকারী এর প্রত্যায়িত বিল পরিশোধ করা	বিল প্রাপ্তির পর ১০ কর্ম দিবসের মধ্যে	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী এর প্রত্যায়িত বিল	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব আবুল খায়ের চৌধুরী পদবী: নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) শাখা: অর্থ ও হিসাব বিভাগ ফোন: ৮৯৩৩৩৪৭ ই-মেইল: edfin@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd

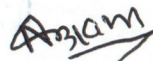
২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২ খ্রি:।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাগত জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	যৌক্তিক সময়সীমার মধ্যে।	বার্ষিক প্রশিক্ষণ পঞ্জিকা ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণ চাহিদাপত্র	প্রশিক্ষণ সেল, মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখা: মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
২।	আন্ত-বিভাগীয় সমন্বয়ের মাধ্যমে প্রাথমিক দক্ষতা বৃদ্ধি	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	আন্ত-বিভাগীয় সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখা: মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৩।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাগত জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	যৌক্তিক সময়সীমার মধ্যে।	বার্ষিক প্রশিক্ষণ পঞ্জিকা ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত দপ্তরাদেশ	প্রশিক্ষণ সেল, মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখা: মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৪।	ব্যক্তিগত পর্যায়ে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য APA এর লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	বাৎসরিক	কার্য সম্পাদন চুক্তিপত্র	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখা: মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৫।	বিদ্যমান বিধি-বিধানের আলোকে কর্মকর্তা / কর্মচারীদের যথোপযুক্ত বেতন-ভাতাদি প্রদান	মাসিক ভিত্তিতে	RPCL Employee Service Rules-2016 ও বেতন ভাতাদি বিধিমালা মোতাবেক	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখা: মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২ খ্রি:।







পৃষ্ঠা নং- ৪/১০







ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬।	চাকুরী শেষে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আর্থিক সুবিধাদি প্রদান নিশ্চিত করন	৬০ (ষাট) কর্মদিবস	ক) আবেদনপত্র খ) সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ দপ্তর হতে ছাড়পত্র	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	হিসাব খাতে প্রদেয় চেকের মাধ্যমে	নাম: জনাব আবুল খায়ের চৌধুরী পদবী: নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) শাখা: অর্থ ও হিসাব বিভাগ ফোন: ৮৯৩৩৩৪৭ ই-মেইল: edfin@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৭।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরন	RPCL Employee Service Rules-2016 এ উল্লেখিত সময়সীমার মধ্যে	অভিযোগ পত্র	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখা: মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৮।	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	১৫ জুনের মধ্যে	বাজেট/ ADP	পাওয়ার প্ল্যান্টসমূহ, প্রকৌশল বিভাগ এবং অর্থ ও হিসাব বিভাগ	প্রযোজ্য নয়।	নাম: জনাব মোঃ সেলিম ভূঁইয়া পদবী : নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এবং এপিএ টীম লিডার, আরপিসিএল। শাখা: প্রকৌশল বিভাগ ফোন: : ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
৯।	জালানি/লুব্রিকেন্ট এবং ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	চাহিদাপত্র	প্রযোজ্য নয়।	কার্যাদেশ / বিল এ উল্লেখিত মূল্য এবং চেকের মাধ্যমে।	নাম: জনাব আবুল খায়ের চৌধুরী পদবী: নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) শাখা: অর্থ ও হিসাব বিভাগ ফোন: ৮৯৩৩৩৪৭ ই-মেইল: edfin@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
১০।	কর্মকর্তা/ কর্মচারী পদোন্নতি ও পদায়ন	চলমান প্রক্রিয়া।	আবেদনপত্র ও RPCL Employee Service Rules-2016	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখা: মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
১১।	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কার্য পরিচালনা এবং আপত্তি নিষ্পত্তিকরন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে।	নিরীক্ষা আপত্তি ও জবাব	নিরীক্ষা বিভাগ	প্রযোজ্য নয়।	নাম: এ, কে, এম, মাহমুদুল আলম পদবী : ব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) শাখা: নিরীক্ষা বিভাগ ফোন: ০১৯১৪-৭৫৩৪০৫ ই-মেইল: mahmudul.alam@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২ খ্রি:।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের স্বাস্থ্য সেবা ও সুচিকিৎসা নিশ্চিত করা।	চলমান প্রক্রিয়া।	RPCL Employee Service Rules-2016 এবং বীমা চুক্তি	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	নির্ধারিত হারে চিকিৎসা ব্যয় প্রদান এবং বীমা কোম্পানীর সাথে সম্পাদিত চুক্তি মোতাবেক চেকের মাধ্যমে বীমার প্রিমিয়াম পরিশোধ	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখাঃ মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
১৩।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জমিক্রয়/গৃহনির্মাণের নিমিত্ত ঋণ প্রদান	৩০ (ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর ঋণ গ্রহণের আবেদন	আরপিসিএল সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: জনাব আবুল খায়ের চৌধুরী পদবী: নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) শাখা: অর্থ ও হিসাব বিভাগ ফোন: ৮৯৩৩৩৪৭ ই-মেইল: edfin@rpcl.gov.bd এবং নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখাঃ মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
১৪।	ERP হালনাগাদকরণ	চলমান প্রক্রিয়া।	ERP মডিউল	অর্থ ও হিসাব বিভাগ, মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ এবং প্রকিউরমেন্ট শাখা	প্রয়োজ্য নয়।	নাম: জনাব আবুল খায়ের চৌধুরী পদবী: নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) শাখা: অর্থ ও হিসাব বিভাগ ফোন: ৮৯৩৩৩৪৭ ই-মেইল: edfin@rpcl.gov.bd নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখাঃ মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd এবং নাম : জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডসি) শাখাঃ প্রকিউরমেন্ট এন্ড কনট্রাক্ট ফোন : ০১৭২৬-৭৮৮৬৪৫ ই-মেইল: asad.zaman@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল:md@rpcl.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২ খ্রি:।

পৃষ্ঠা নং- ৬/১০

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৫।	বিদ্যুৎ কেন্দ্রে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীসহ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা	চলমান প্রক্রিয়া।	কেপিআই নিরাপত্তা নীতিমালা-২০১৩, বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের নিরাপত্তা ম্যানুয়েল ও বিদ্যমান নিয়মনীতি	সদর দপ্তর ও পাওয়ার প্ল্যান্ট সমূহ।	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব মো: সেলিম ভূঁইয়া পদবী: নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) শাখা: প্রকৌশল বিভাগ ফোন: ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
১৬।	কোম্পানীর পরিচালক মন্ডলীর তালিকা, বার্ষিক প্রতিবেদন, বিধিবদ্ধ নিয়মাবলি সংক্রান্ত পুস্তিকা এবং শেয়ার হোল্ডারদের রেজিস্ট্রার সংরক্ষণ	চলমান প্রক্রিয়া।	পরিচালক মন্ডলীর তালিকা, বার্ষিক প্রতিবেদন, রেজিস্ট্রার ইত্যাদি	কোম্পানী সচিবালয় আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব প্রান্তোষ চন্দ্র সাহা পদবী : কোম্পানী সচিব শাখা: কোম্পানী সচিবালয় ফোন : ৫৮৯৫৩৪৯১ ই-মেইল : cs@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
১৭।	কোম্পানীর পক্ষে বিভিন্ন ধরনের চুক্তি সম্পাদন এবং চুক্তিপত্র সংরক্ষণ।	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে।	চুক্তিপত্র	কোম্পানী সচিবালয় আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব প্রান্তোষ চন্দ্র সাহা পদবী : কোম্পানী সচিব শাখা: কোম্পানী সচিবালয় ফোন : ৫৮৯৫৩৪৯১ ই-মেইল : cs@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল:md@rpcl.gov.bd
১৮।	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (১ম-৬ষ্ঠ গ্রেড)	GO প্রাপ্তি সাপেক্ষে	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) ভ্রমণ বাজেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) গ) ভ্রমণসূচী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঘ) ইতোপূর্বে ভ্রমণ সংক্রান্ত তথ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঙ) আমন্ত্রণপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) চ) চিকিৎসাপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখাঃ মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল:md@rpcl.gov.bd
১৯।	বহিঃবাংলাদেশ (৭ম-২০ গ্রেড) সহ বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর।	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে।	আবেদনপত্র ও আনুষাঙ্গিক কাগজপত্রাদি	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখাঃ মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল:md@rpcl.gov.bd

২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২ খ্রি:।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০।	বার্ষিক বেতন প্রবৃদ্ধি প্রদান।	প্রতি অর্ধবছরের জুলাই মাসের প্রথম সপ্তাহে	অফিস আদেশ	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখাঃ মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল:md@rpcl.gov.bd
২১।	প্রফিট বোনাস এবং এপিএ বোনাস পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ	বার্ষিক সাধারণ সভা (AGM) অনুষ্ঠানের ৩০ দিনের মধ্যে প্রফিট বোনাস এবং বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত হওয়ার ৩০ দিনের মধ্যে এপিএ বোনাস প্রদান	বার্ষিক সাধারণ সভা (AGM) এর সিদ্ধান্ত ও বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত	কোম্পানী সচিবালয়	প্রযোজ্য নয়।	নাম: আবুল খায়ের চৌধুরী, পদবী: নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) ফোন: ৮৯৩৩৩৪৭ ই-মেইল: edfin@rpcl.gov.bd এবং নাম : কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল:md@rpcl.gov.bd
২২।	ল্যান/ইন্টারনেট লাইন সংরক্ষণ সংক্রান্ত টেকনিক্যাল ও অপারেশনার সাপোর্ট	চাহিদা অনুযায়ী	মুদ্রিত রিকুইজিশন ফর্ম	স্ব-স্ব অফিস/দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আব্দুল বাতেন উপ-ব্যবস্থাপক (এমআইএস এন্ড আইসিটি) শাখা: আইসিটি ফোন : ০১৭১৪৯২৬১৪৪ ই-মেইল: abdul.baten@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন পদবী : প্রধান প্রকৌশলী (ওএন্ডএম), সদর দপ্তর। ফোন: ৫৮৯৫১৭৫৯ ই-মেইল: ceonm@rpcl.gov.bd
২৩।	যানবাহনের রেজিস্ট্রেশন, ট্যাক্স টোকেন, ফিটনেস, রুট পারমিট, বীমা ইত্যাদি সংগ্রহ ও হালনাগাদকরণ।	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে।	নির্দিষ্ট আবেদন ফরম ও সংশ্লিষ্ট দলিলাদি	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে প্রয়োজন অনুযায়ী নগদ/পে-অর্ডার এর মাধ্যমে পরিশোধ করা	নাম : জনাব খোন্দকার শরিফুল ইসলাম পদবী : ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন : ০১৭১৫-৬২২৬৪১ ই-মেইল: shariful.islam@rpcl.gov.bd	নাম : কামাল হোসেন পদবী : জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর এন্ড এডমিন) অঃদাঃ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd
২৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গোষ্ঠী বীমা ও স্বাস্থ্য বীমা চুক্তি, সম্পাদন হালনাগাদকরণ ও দাবী নিষ্পত্তিকরণ।	বীমা চুক্তি অনুযায়ী	RPCL Employee Service Rules- 2016, বীমা সংক্রান্ত নিয়মনীতি ও বিধিমালা, আবেদনপত্র	মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর	বীমা কোম্পানীর সাথে সম্পাদিত চুক্তির আলোকে এবং চেকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়	নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখাঃ মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল:md@rpcl.gov.bd

২০২২-২৩ অর্ধবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২ খ্রি:।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৫।	বিদ্যুৎ বিভাগ ও অন্যান্য দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানী কর্তৃক চাহিত তথ্যাদি সরবরাহ	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে।	চাহিদাপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	১। নাম : মো: সেলিম ভূইয়া পদবী : নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) শাখা: প্রকৌশল বিভাগ ফোন: : ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd ২। নাম: আবুল খায়ের চৌধুরী পদবী: নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) শাখা: অর্থ ও হিসাব বিভাগ ফোন: ৮৯৩৩৩৪৭ ই-মেইল: edfin@rpcl.gov.bd ৩। নাম : জনাব কামাল হোসেন পদবী : মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃদাঃ শাখাঃ মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ ফোন : ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল : gmhr@rpcl.gov.bd ৪। নাম : জনাব প্রান্তোষ চন্দ্র সাহা পদবী : কোম্পানী সচিব শাখা: কোম্পানী সচিবালয় ফোন : ৫৮৯৫৩৪৯১ ই-মেইল : cs@rpcl.gov.bd	নাম : জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল:md@rpcl.gov.bd
২৬।	প্রকল্প যথাসময়ে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা পরিচালকের সভাপতিত্বে মাসিক পর্যালোচনা সভা আহ্বান	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে।	প্রকল্প সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রযোজ্য নয়।	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক এবং প্রকৌশল বিভাগ	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী : ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৪৮৯৬৩২২৮ ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd

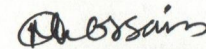


Arziam



২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২ খ্রি:।

পৃষ্ঠা নং- ৯/১০







(Kamya Red)
Assistant Engineer
Rural Power Company Ltd

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

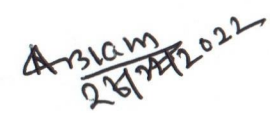
ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
৪.১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান করা
৪.২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪.৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.৪	বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাশ্রয়ী হওয়া, অন্যকে ব্যবহারের সুযোগ দেয়া।
৪.৫	ব্যক্তিগত/দাপ্তরিক কাজে Day Light ব্যবহার করা এবং অন্যকে Day Light ব্যবহারে উৎসাহিত করা।
৪.৬	বিদ্যুৎ আমাদের জাতীয় সম্পদ, দায়িত্বশীল নাগরিক হিসেবে বিদ্যুতের সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ করা এবং বিদ্যুৎ অপচয় হতে বিরত থাকা।
৪.৭	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : জনাব মো: আশরাফ হোসেন পদবী : প্রধান প্রকৌশলী (ওএন্ডএম), সদর দপ্তর। ফোন: ৫৮৯৫১৭৫৯, ই-মেইল: ceonm@rpcl.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক -www.rpcl.gov.bd	০৭ দিন।
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মোঃ জাহিদুল ইসলাম পদবী: যুগ্মসচিব (সমন্বয়) ফোন :০২-৪৭১২০০২৮ ই-মেইল: jscoord@pd.gov.bd ওয়েবসাইট: www.powerdivision.gov.bd	১৫ দিন।
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	১ মাস

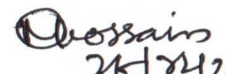

(Kimiya Reza)
Assistant Engineer
Rural Power Company Ltd.



Arziam
26/12/2022
(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব)
রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ

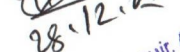

(Md. Mostafizur Rahman)
Deputy Manager (A/F)
Rural Power Company Ltd.

২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত, তারিখ: ২৮.১২.২০২২ খ্রি:।

পৃষ্ঠা নং- ১০/১০


Mahmud Hossain
26/12/2022
(Mahmud Hossain)
Manager (HR)
Rural Power Company Ltd


Md. Shajahan Faquir
28/12/2022
মোহাম্মদ আসাদুল্লাহ মান
নির্বাহী প্রকৌশলী (এন্ড সি)
রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড


Md. Shajahan Faquir. ACMA)
General Manager (A&F) Addl. Charge
Rural Power Company Limited