

রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড

ময়মনসিংহ পাওয়ার স্টেশন

৩২নং ওয়ার্ড, চরকালীবাড়ী, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন।



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১ম কোয়ার্টার (২০২২-২০২৩)

তারিখঃ ২৪/০৯/২০২২খ্রিঃ

### ভিশন ও মিশনঃ

#### ভিশনঃ

নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদনের মাধ্যমে বাংলাদেশের পল্লী অঞ্চলের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত করণসহ এ অঞ্চলে একটি অনুকরণীয় আদর্শ (রোল মডেল) বিদ্যুৎ উৎপাদনকারী কোম্পানী হিসেবে আত্মপ্রকাশ করা।

#### মিশনঃ

- প্রকল্প বাস্তবায়নে, গুণগতমানে, নির্ভরযোগ্যতায়, নিরাপত্তায় এবং পরিচালন দক্ষতায় শ্রেষ্ঠত্ব অর্জন।
- সৃজনশীল ও প্রযুক্তিনির্ভর প্রতিষ্ঠান হিসেবে আত্মপ্রকাশ করা।
- এমন একটি কোম্পানী গড়ে তোলা যা উহার স্টেকহোল্ডারদের মর্যাদা বৃদ্ধি করে।
- নিরলসভাবে নতুন সুযোগের অন্বেষণ করা, বিদ্যুৎ উৎপাদন খাতে এককভাবে নয় বরং সম্মিলিতভাবে কাজ করা।
- ধারাবাহিকভাবে প্রতিযোগিতামূলক উৎকর্ষতা এবং লাভজনক প্রবৃদ্ধি অর্জন।
- জাতি গঠনে অংশীদার হওয়া এবং দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে অবদান রাখা।
- স্টেকহোল্ডারদের প্রত্যাশার অধিক বিশ্বাস ও আস্থা অর্জন।
- সকল কর্মকান্ড এবং লেনদেন-এ আস্থা, সততা এবং স্বচ্ছতা'র নীতি সমুন্নত রাখা।

২৪/০৯/২০২২


মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন  
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও মানকন্ট্রোল)  
ময়মনসিংহ পাওয়ার স্টেশন

পৃষ্ঠা নং- ১/৪

  
A.H.M. Rashed  
Chief Engineer & Plant Incharge  
Mymensingh Power Station  
Rural Power Company Ltd.

(ক) নাগরিক সেবাঃ


ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১)	দুর্ঘটনাক্রমে পরিবেশ বান্ধব এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন	NLDC এর চাহিদা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য নয়	পিপিএ অনুযায়ী পরিচালন বিভাগ, এমপিএস।	চাহিদা অনুযায়ী	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালন), এমপিএস মোবাইল: 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
২)	অভিযোগ গ্রহণ ও সমাধান	১০ কর্মদিবস	লিখিত অভিযোগ	সুনির্দিষ্ট অভিযোগঃ বিষয়, সময়, স্থান, তারিখ উল্লেখসহ, অভিযোগকারীর পূর্ণ ঠিকানা, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ও ইমেইল, অভিযোগের স্বপক্ষে দালিলিক প্রমাণাদি। মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, এমপিএস।	বিনামূল্যে	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইল নং- 01748-397594 ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd
৩)	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান	০৭ কর্মদিবস	লিখিত আবেদন	আবেদনপত্র মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, এমপিএস।	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুযায়ী	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), এমপিএস মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
৪)	এমপিএস এর ৩০ টন ফ্রেন ভাড়াভিত্তিক ব্যবহার।	১০ কর্মদিবস	লিখিত আবেদন	আরপিসিএল এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন।	দৈনিক/প্রতি ঘন্টা হিসাবে অগ্রিম পে-অর্ডার	নির্বাহী প্রকৌশলী (এমএমডি), এমপিএস মোবাইল নং- 01716-948837 ই-মেইল: abdul.hannan@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
৫)	শিল্প প্রতিষ্ঠান/ ইন্ডাস্ট্রিয়াল এটাচমেন্ট	১৫ কর্মদিবস	লিখিত আবেদন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আরপিসিএল এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন।	বিনামূল্যে হাতেকলমে	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইল নং- 01748-397594 ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd

  
 ২৫/০২/২০২২  
 মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন  
 ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও মানবসম্পদ)  
 ময়মনসিংহ পওয়ার স্টেশন  
 কংকাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড

  
**A.H.M. Rashed**  
 Chief Engineer & Plant Incharge  
 Mymensingh Power Station  
 Rural Power Company Ltd.

(খ) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১)	প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পাদন।	অর্থ বছরের জুলাই মাসের ২য় সপ্তাহ	প্লান্ট ইনচার্জ কর্তৃক নির্ধারিত কর্মসম্পাদন চুক্তিপত্রের ফরম্যাট	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, এমপিএস।	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), এমপিএস মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
২)	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	চলমান প্রক্রিয়া	অনুমোদিত নোট।	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী (ই,আইএডসি), এমপিএস মোবাইল নং- 01716-359626 ই-মেইল: sad.saber.@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
৩)	দরপত্র বিজ্ঞপ্তির আলোকে দরপত্র দলিল/ক্রয় আদেশ/কার্যাদেশ ইস্যু।	দরপত্রে বর্ণিত শর্ত মোতাবেক	লিখিত	দরপত্র দলিল/ কার্যাদেশ ইস্যু	দরপত্র উল্লিখিত মূল্যে পে-অর্ডার এর মাধ্যমে	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), এমপিএস মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
৪)	ক্রয়কৃত পন্যের এবং ঠিকাদার কর্তৃক কার্যাদেশ এর বিপরীতে সরবরাহকৃত পন্যের রিসিভিং, ইন্সপেকশন ও বিল প্রত্যয়ন করন।	০৭ কর্মদিবস	চলমান প্রক্রিয়া	ক) কমার্সিয়াল ইনভয়েস খ) সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক গুনগতমানের সনদ গ) চালান কপি ঘ) পরিদর্শন রিপোর্ট।	বিনামূল্যে	স্টোর ইনচার্জ মোবাইল নং- 01771-553140 ই-মেইল: anwar.morshed@rpcl.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালন), এমপিএস মোবাইল: 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd

  
 ২০/০১/২২  
 মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন  
 ব্যবস্থাপক (কেন্দ্রীয় ও মানবসম্পদ)  
 ময়মনসিংহ পাওয়ার স্টেশন  
 রূরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড

  
**A.H.M. Rashed**  
 Chief Engineer & Plant Incharge  
 Mymensingh Power Station  
 Rural Power Company Ltd.



(গ) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১)	নির্ধারিত সময়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর।	তাৎক্ষণিক	সরবরাহকৃত ফরম/ অনলাইন ফরম	আবেদনপত্র মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, এমপিএস।	বিনামূল্যে ইআরপি সিস্টেম এর মাধ্যমে	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), এমপিএস মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-0171-1178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
২)	আভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির জবাব প্রদান এবং আপত্তি নিষ্পত্তিকরন।	০৭ কর্মদিবস	সরবরাহকৃত লিখিত আপত্তি	আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সেল, আরপিসিএল এর সদর দপ্তর।	বিনামূল্যে	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইল নং- 01748-397594 ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd
৩)	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরন।	চলমান প্রক্রিয়া	আরপিসিএল এর চাকুরীবিধি-২০১৬ অনুযায়ী	আরপিসিএল এর চাকুরী বিধি-২০১৬ এর বিধান অনুযায়ী। মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, সদর দপ্তর/ এমপিএস।	বিনামূল্যে	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-0171-1178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইল নং- 01748-397594 ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd
৪)	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদোন্নতির ক্ষেত্রে সুপারিশ।	চলমান প্রক্রিয়া	আরপিসিএল এর চাকুরীবিধি-২০১৬ অনুযায়ী	আরপিসিএল এর চাকুরী বিধি-২০১৬ এর বিধান অনুযায়ী। মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, এমপিএস।	বিনামূল্যে	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইল নং- 01748-397594 ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd
৫)	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পেশাগত জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	চলমান প্রক্রিয়া	ট্রেনিং ক্যালেন্ডার/ ম্যানুয়াল	ট্রেনিং ক্যালেন্ডার/ ম্যানুয়াল মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, এমপিএস।	নীতিমালা অনুযায়ী	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইল নং- 01748-397594 ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd
৬)	দরপত্র বিজ্ঞপ্তির আলোকে দরপত্র দলিল/ক্রয় আদেশ/কার্যাদেশ ইস্যু।	দরপত্রে বর্ণিত শর্ত মোতাবেক	লিখিত	দরপত্র দলিল/ কার্যাদেশ ইস্যু মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, এমপিএস।	দরপত্র উল্লেখিত মূল্যে পে-অর্ডার এর মাধ্যমে	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), এমপিএস মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
৭)	চাকুরী চুক্তি নবায়ন।	২০ কর্মদিবস	লিখিত	আবেদনপত্র মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, এমপিএস।	বিনামূল্যে	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), এমপিএস মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
৮)	ছুটি নগদায়ন।	২৫ কর্মদিবস	আরপিসিএল এর চাকুরীবিধি-২০১৬ অনুযায়ী	আবেদনপত্র মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ, এমপিএস।	ব্যাংক ট্রান্সফার	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), এমপিএস মোবাইল নং-01720-521497 ই-মেইল: zaved.hossain@rpcl.gov.bd	প্রধান প্রকৌশলী, এমপিএস মোবাইল নং-01711-178898 ই-মেইল: ahm.rashed@rpcl.gov.bd
৯)	স্টোর মজুদ বিবরণী প্রদান।	তাৎক্ষণিক	চলমান প্রক্রিয়া	সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক স্টোর বিভাগে চাহিদা পত্র।	বিনামূল্যে	স্টোর ইনচার্জ মোবাইল নং- 01771-553140 ই-মেইল: anwar.morshed@rpcl.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পরিচালন), এমপিএস মোবাইল: 01711-323500 ই-মেইল: shazzad.khan@rpcl.gov.bd

২৫/১২/২০২২  
মুহাম্মদ জাবেদ হোসেন  
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও মানবসম্পদ)  
ময়মনসিংহ পাওয়ার স্টেশন  
রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড