

**রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড**  
**আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট**  
কড্ডা, গাজীপুর।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**  
**(Citizen's Charter)**

**(ক) নাগরিক সেবাঃ**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	দূষণমুক্ত, পরিবেশবান্ধব এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন	চলমান প্রক্রিয়া।	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট কড্ডা, গাজীপুর।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোঃ আমিরুল ইসলাম পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশল আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01726321445 ই-মেইল: smirty.amin@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd
২	অভিযোগ গ্রহন ও সমাধান।	চলমান প্রক্রিয়া।	লিখিত অভিযোগ	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট কড্ডা, গাজীপুর।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd	নাম: কামাল হোসেন পদবী: জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর এন্ড এডমিন), অ:দা: ফোন: ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল: gmhr@rpcl.gov.bd
৩	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান।	০৩ দিন	লিখিত আবেদন	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট কড্ডা, গাজীপুর।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মির্জা আব্দুল্লাহ আল মামুন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd

(৬)

(খ) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	কোম্পানীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) সম্পাদন।	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাসে	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিপত্র	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট কড্ডা, গাজীপুর।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মির্জা আব্দুল্লাহ আল মামুন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd
৫	স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার সাথে কোম্পানীর ক্রয় কার্য সম্পাদন।	চলমান প্রক্রিয়া	টেন্ডার ডকুমেন্ট	প্রকৌশল বিভাগ আরপিসিএল এর সদর দপ্তর এবং গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট।	দরপত্র/কার্যসম্পাদ ন জামানত এবং পে- অর্ডার/ডিডি/ব্যাংক গ্যারান্টি।	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ আশরাফ হোসেন পদবী: প্রধান প্রকৌশলী (ওএসডএম) রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড ফোন: ৫৮৯৫১৭৫৯ ই-মেইল: ceonm@rpcl.gov.bd
৬	বিভিন্ন আদালতে কোম্পানি কর্তৃক এবং কোম্পানির বিরুদ্ধে দায়েরকৃত মামলা পরিচালনা ও নিষ্পত্তিকরণ	চলমান প্রক্রিয়া	মামলা সংক্রান্ত ডকুমেন্ট	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট কড্ডা, গাজীপুর।	প্রয়োজন অনুযায়ী এবং নগদ/চেকের মাধ্যমে	নাম: মির্জা আব্দুল্লাহ আল মামুন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd	নাম: প্রান্তোষ চন্দ্র সাহা পদবী: কোম্পানী সচিব রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড ফোন: ৫৮৯৫৩৪৯১ ই-মেইল: cs@rpcl.gov.bd
৭	ই-নথি বাস্তবায়ন।	চলমান প্রক্রিয়া	প্রযোজ্য নয়।	ই-নথি সিস্টেম	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মির্জা আব্দুল্লাহ আল মামুন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd





(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাগত জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	চলমান প্রক্রিয়া	ট্রেনিং ক্যালেন্ডার/ ম্যানুয়াল	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট কন্ডা, গাজীপুর।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd	নাম: কামাল হোসেন পদবী: জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর এন্ড এডমিন), অ:দা: ফোন: ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল: gmhr@rpcl.gov.bd
৯	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পদোন্নতির ক্ষেত্রে সুপারিশকরণ।	চলমান প্রক্রিয়া	আরপিসিএল এর চাকুরী বিধি- ২০১৬ এর বিধান অনুযায়ী।	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট কন্ডা, গাজীপুর।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd	নাম: মোঃ সেলিম ভূঁইয়া পদবী - নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) ফোন: : ৪৮৯৬১২০১ ই-মেইল: edengg@rpcl.gov.bd
১০	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণ	চলমান প্রক্রিয়া	আরপিসিএল এর চাকুরী বিধি- ২০১৬ এর বিধান অনুযায়ী।	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ সদর দপ্তর/ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট কন্ডা, গাজীপুর।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd	নাম: কামাল হোসেন পদবী: জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর এন্ড এডমিন), অ:দা: ফোন: ৪৮৯৫৮৩৫৯ ই-মেইল: gmhr@rpcl.gov.bd
১১	কেপিআই হিসেবে পাওয়ার প্ল্যান্টসহ প্ল্যান্টে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নিরাপত্তা বিধান।	চলমান প্রক্রিয়া	কেপিআই নিরাপত্তা নীতিমালা, ২০১৩ এবং নিরাপত্তা ম্যানুয়াল	ইনচার্জ এর দপ্তর/ মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মির্জা আব্দুল্লাহ আল মামুন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd





ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১২	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির জবাব প্রদান এবং আপত্তি নিষ্পত্তিকরন	চলমান প্রক্রিয়া	অডিট আপত্তি ও জবাব	অভ্যন্তরীণ নীরিক্ষা সেল, আরপিসিএল এর সদর দপ্তর	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd	নাম: জনাব মোঃ আবদুস সবুর পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড ফোন: 01741-330172 ই-মেইল: md@rpcl.gov.bd
১৩	স্টাফ ও নিরাপত্তা সভাসহ অভ্যন্তরীণ সভা সমূহ পেপারলেস প্রক্রিয়ায় অনুষ্ঠান।	চলমান প্রক্রিয়া	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মির্জা আব্দুল্লাহ আল মামুন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd
১৪	নির্ধারিত সময়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর।	চলমান প্রক্রিয়া	ইআরপি সিস্টেম এর মাধ্যমে	আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	প্রযোজ্য নয়।	নাম: মির্জা আব্দুল্লাহ আল মামুন পদবী: উপ-ব্যবস্থাপক মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01762-722477 ই-মেইল: mirza.mamun@rpcl.gov.bd	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd
১৫।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে HFO, LFO তেলের ক্যারিং বিল প্রদান।	চলমান প্রক্রিয়া	নথির মাধ্যমে	আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট	প্রযোজ্য নয়।	নাম: সরকার মোহাম্মদ কামরুজ্জামান পদবী: উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী অপারেশন বিভাগ আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং-01717768825 ই-মেইল: zaman061@gmail.com	নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম মজুমদার পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী আরপিসিএল-গাজীপুর পাওয়ার প্লান্ট মোবাইল নং- 01916586959 ই-মেইল: jahangir.mazumder@rpcl.gov.bd

17/12/22  
Mirza Abdullah Al Mamun  
Deputy Manager (HR & Admin)  
RPCL-Gazipur Power Plant  
Rural Power Company Limited

17/12/22  
Jahangir Alam Mazumder  
Superintending Engineer  
(Plant In-Charge)  
RPCL-Gazipur 105 MW Power Plant  
Rural Power Company Limited