

রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড
আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট
নোয়াপাড়া, রাউজান, চট্টগ্রাম।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)

(ক) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	দূষনমুক্ত, পরিবেশবান্ধব এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ উৎপাদন	চলমান প্রক্রিয়া	প্রয়োজ্য নয়	রক্ষনাবেক্ষন বিভাগ, রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজ্য নয়	আরিফুজ্জামান টিপু উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৩০২৪৯৬৬ ইমেইলঃ engr.ariftipu@yahoo.com	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com
২	অভিযোগ গ্রহন ও সমাধান।	চলমান প্রক্রিয়া	লিখিত অভিযোগ	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজ্য নয়	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com	কামাল হোসেন মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), অঃদাঃ রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ ফোনঃ ০২-৪৮৯৫৮৩৫৯ ইমেইলঃ kamal.hossain@rpcl.gov.bd
৩	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান।	০৩ দিন	লিখিত আবেদন	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজ্য নয়	আব্দুর রহমান কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮২৩৫৯২৮৬৮ ইমেইলঃ armarketing45@gmail.com	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com

(খ) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	কোম্পানীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA)	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাসে	প্লান্ট ইন চার্জ কর্তৃক নির্ধারিত কর্ম সম্পাদন চুক্তিপত্রের ফরমেট	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রযোজ্য নয়	আব্দুর রহমান কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮২৩৫৯২৮৬৮ ইমেইলঃ armarketing45@gmail.com	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com
৫	স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার সাথে কোম্পানীর ক্রয় কার্য সম্পাদন।	চলমান প্রক্রিয়া	টেন্ডার ডকুমেন্ট	প্রকৌশল বিভাগ আরপিসিএল সদর দপ্তর এবং রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	দরপত্র/কার্যসম্পাদন জামানত এবং পে- অর্ডার/ডিডি/ব্যাংক গ্যারান্টি	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com	মোঃ আশরাফ হোসেন প্রধান প্রকৌশলী (ও এন্ড এম) রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ ফোনঃ ০২-৫৮৯৫১৭৫৯ ইমেইলঃ ashraf rpcl@yahoo.com
৬	বিভিন্ন আদালতে কোম্পানী কর্তৃক এবং কোম্পানীর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত মামলা পরিচালনা ও নিষ্পত্তিকরন	চলমান প্রক্রিয়া	মামলা সংক্রান্ত ডকুমেন্ট	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজন অনুযায়ী এবং নগদ/চেকের মাধ্যমে	আব্দুর রহমান কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮২৩৫৯২৮৬৮ ইমেইলঃ armarketing45@gmail.com	প্রাণ্ডোষ চন্দ্র সাহা কোম্পানী সচিব রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ মোবাইলঃ ০১৭১৭৩৪৯৫২৬ ইমেইলঃ cs@rpcl.gov.bd
৭	ই-নথি বাস্তবায়ন।	চলমান প্রক্রিয়া	প্রযোজ্য নয়	ই-নথি সিস্টেম	প্রযোজ্য নয়	এ.কে.এম. আব্দুর রহিম উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৩-২৭৯৬২৪ ইমেইলঃ rahim.meduet@gmail.com	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com
৮	ইন্ডাস্ট্রিয়াল প্রশিক্ষণ প্রদান	১৫ কার্য দিবস	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আরপিসিএল এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	এ.কে.এম. আব্দুর রহিম উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৩-২৭৯৬২৪ ইমেইলঃ rahim.meduet@gmail.com	কামাল হোসেন মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) অ.দা. রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ ফোনঃ ০২-৪৮৯৫৮৩৫৯





৯	কতৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অতিথিগণকে বিদ্যুৎ কেন্দ্র পরিদর্শন করানো।	নিয়মিত	বরাবর আবেদন। দপ্তরাদেশ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	আরিফুজ্জামান টিপু উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী রক্ষনাবেক্ষন বিভাগ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮৪৬৬৯৬৭৪৯ ইমেইলঃ engr.ariftipu@yahoo.com	ইমেইলঃ kamal.hossain@rpcl.gov.bd খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com
---	------------------------------------------------------------------	---------	---------------------------	---------------	---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

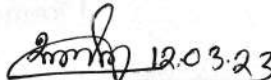
(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতর কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাগত জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	চলমান প্রক্রিয়া	ট্রেনিং ক্যালেন্ডার/ম্যানু য়াল	বার্ষিক ট্রেনিং ক্যালেন্ডার, মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজ্য নয়	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com	কামাল হোসেন মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), অঃদাঃ রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ ফোনঃ ০২-৪৮৯৫৮৩৫৯ ইমেইলঃ kamal.hossain@rpcl.gov .bd
১১	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পদোন্নতির ক্ষেত্রে সুপারিশকরণ।	চলমান প্রক্রিয়া	আরপিসিএল এর চাকুরীবিধি ২০১৬ অনুযায়ী	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ সদর দপ্তর/ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজ্য নয়	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com	মোঃ সেলিম ভূঁইয়া নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) ফোনঃ ০২-৪৮৯৬১২০১ ইমেইলঃ edengg@rpcl.gov.bd
১২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণ	চলমান প্রক্রিয়া	আরপিসিএল এর চাকুরীবিধি ২০১৬ অনুযায়ী	মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ সদর দপ্তর/ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজ্য নয়	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com	কামাল হোসেন মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), অঃদাঃ রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ ফোনঃ ০২-৪৮৯৫৮৩৫৯ ইমেইলঃ kamal.hossain@rpcl.gov .bd






১৩	কেপিআই হিসেবে পাওয়ার প্ল্যান্টসহ প্ল্যান্টে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নিরাপত্তা বিধান।	চলমান প্রক্রিয়া	কেপিআই নিরাপত্তা নীতিমালা- ২০১৩ এবং নিরাপত্তা ম্যানুয়াল	ইনচার্জের দপ্তর/মানবসম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজ্য নয়	আরিফুজ্জামান টিপু উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী রক্ষনাবেক্ষন বিভাগ রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮৪৬৬৯৬৭৪৯ ইমেইলঃ engr.ariftipu@yahoo.com	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com
১৪	অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির জবাব প্রদান এবং আপত্তি নিষ্পত্তিকরন	চলমান প্রক্রিয়া	সরবরাহকৃত লিখিত আপত্তি	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সেল, আরপিসিএল সদর দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com	জনাব মোঃ আবদুস সবুর ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ ফোনঃ ০২-৪৮৯৬৩২২৯ md@rpcl.gov.bd
১৫	স্টাফ ও নিরাপত্তা সভাসহ অভ্যন্তরীণ সভা সমূহ পেপারলেস প্রক্রিয়ার অনুষ্ঠান।	চলমান প্রক্রিয়া	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	আব্দুর রহমান কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮২৩৫৯২৮৬৮ ইমেইলঃ armarketing45@gmail.com	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com
১৬	নির্ধারিত সময়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর।	চলমান প্রক্রিয়া	সরবরাহকৃত ফরম/অনলাইন ফরম	রাউজান পাওয়ার প্লান্ট	প্রয়োজ্য নয়	আব্দুর রহমান কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮২৩৫৯২৮৬৮ ইমেইলঃ armarketing45@gmail.com	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com
১৭	অফিসে ব্যবহৃত স্টেশনারী, ফার্নিচার ও অন্যান্য দ্রব্যাদি প্রয়োজন অনুসারে বন্টন।	চলমান প্রক্রিয়া	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	আব্দুর রহমান কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮২৩৫৯২৮৬৮ ইমেইলঃ armarketing45@gmail.com	খান মোঃ আব্দুর রাজ্জাক নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট মোবাইলঃ ০১৮১৯০৩৫৮৪৫ ইমেইলঃ raz_032014@yahoo.com


12.03.23

(আবদুর রহমান)

কনিষ্ঠ সহ. ব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন)
আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট


12.03.23
(খান মোহাম্মদ আব্দুর রাজ্জাক)

নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্লান্ট ইনচার্জ
আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্ট