

রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড

২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাধীন আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
প্রতিবেদনাধীন মাস : অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর'২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ (সংযোজনী- ৭)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	২৬/০৬/২২	২৯/১১/২২	০২ বার ২৬/০৬/২২ ও ২৯/১১/২২					ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত স্থির চিত্রের কপি সংযুক্ত (সংযুক্তি-১, ০১ পৃষ্ঠা)
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০	১০০	১০০					মাসিক প্রতিবেদন এর কপি সমূহ সংযুক্ত (সংযুক্তি- ২, ০৯ পৃষ্ঠা)
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০	১০০	১০০					
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১৯/০৯/২২	-	০১ টি ১৯/০৯/২২					-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	২৮/০৯/২২	২৯/১২/২২	০২ বার ২৮/০৯/২২ ও ২৯/১২/২২					ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সভার কার্যবিবরণীর কপি সংযুক্ত (সংযুক্তি- ৪, ০৬ পৃষ্ঠা)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১৩/০৯/২২	-	০১ টি ১৩/০৯/২২					
						২৫								

ZAR Chowdhury
29.12.2022

(জয়নাল আবেদিন ভূঁঞা)
উপব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) এবং
সদস্য সচিব এপিএ টিম, আরপিসিএল

Murad
29.12.22

(মিজা শফিকুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষণ) এবং
সদস্য এপিএ টিম, আরপিসিএল

Pranab
29/12/22

(প্রান্তোষ চন্দ্র সাহা)
কোম্পানী সচিব এবং
সদস্য এপিএ টিম, আরপিসিএল

Amal
29/12/2022

(কামাল হোসেন)
মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃ দাঃ এবং
সদস্য এপিএ টিম, আরপিসিএল

Shahjahan
29.12.22

(মোঃ শাহজাহান ফকির)
মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) অঃ দাঃ এবং
এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আরপিসিএল

Abul
29/12/22

(আবুল খায়ের চৌধুরী)
নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) এবং
সদস্য এপিএ টিম, আরপিসিএল

Moham
29/12/22

(মোঃ সেলিম ভূঁইয়া)
নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এবং
এপিএ টিম লিডার, আরপিসিএল