


মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থার নাম: রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
কর্মসম্পাদন সূচক (২.১.১): ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ (চালুকৃত)
(৩য় ত্রৈমাসিক ২০২৩-২৪ প্রতিবেদন)

ক্রঃ নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১।	অল্টারনেটর এর এয়ার সাপ্লাই ফ্যান পরিবর্তন কাজ সহজিকরন	নিজস্ব টেকনোলোজী ও জনবল ব্যবহার করে একটি লিফটিং ট্রলি তৈরী করা হয়েছে। ফলে অল্টারনেটর এর এয়ার সাপ্লাই ফ্যান পরিবর্তন কাজ সহজে ও কম সময়ে সম্পাদন করা সম্ভব হচ্ছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
২।	System Modification and Sound Polution Reduction of 105 MW Power Plant.	উদ্ভাবিত সিস্টেমে বাষ্পকে ফ্লাশ ট্যাঙ্কে পাঠানো হয়। যেখানে এটি প্রসারিত ও আংশিকভাবে ঘনীভূত হয়। ঘনীভূত জল ব্রোডউন পিটে পাঠানো হয়। অবশিষ্ট বাষ্প চিমনির মাধ্যমে খোলা বাতাসে ছেড়ে দেওয়ার ফলে কোন শব্দ দূষণ হচ্ছে না।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
৩।	Development of Condensate Drainage System for 105 MW Power Plant.	উদ্ভাবনী ধারণাটি বাস্তবায়নের ফলে বর্তমানে ইঞ্জিন হলের সকল হিটিং সিস্টেমের কার্যকারীতা বৃদ্ধি পেয়েছে। রক্ষণাবেক্ষণ কাজের ক্ষেত্রে স্টিম কনডেন্সেড হেডার আইসোলেশন দেওয়ার ক্ষেত্রে সুবিধা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে, প্লান্ট আউটেজ কম হওয়ায় কোম্পানির আর্থিক সাশ্রয় হচ্ছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
৪।	Smart IOT Based Home Automation System in VIP Rest House.	ময়মনসিংহ পাওয়ার স্টেশন এর প্রশাসনিক ভবনের VVIP রুম (যমুনা) এর সকল ইলেকট্রিক এপ্লায়েন্স বর্তমানে ব্যবহৃত ম্যানুয়াল সুইচ এর পরিবর্তে Smart IOT Based সুইচ, সেন্সর ও ডিভাইস ব্যবহার করা হয়েছে। IOT Based সুইচ ও ডিভাইসের মাধ্যমে ব্যবহারকারী প্রয়োজন অনুযায়ী (ম্যানুয়াল, অটোমেটিক ও ভয়েস কমান্ডের) সাহায্যে উক্ত রুমের সকল ইলেকট্রিক এপ্লায়েন্স ব্যবহার করতে পারবেন।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	প্রযোজ্য নয়	
৫।	ষ্টোরে মজুদ অব্যবহৃত ক্যবল ট্রে ব্যবহার করে নিরাপদে ও সহজে সোলার প্যানেল পরিষ্কারের জন্য মই তৈরীকরন।	ময়মনসিংহ পাওয়ার স্টেশনে ষ্টোরে মজুদ অব্যবহৃত ক্যবল ট্রে ব্যবহার করে নিরাপদে ও সহজে সোলার প্যানেল পরিষ্কারের জন্য অফিস কমপ্লেক্স -১ ভবনে একটি মই তৈরী করা হয়েছে। ফলে সময়, জনবল ও কর্মঘন্টা হাস পেয়েছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
৬।	Controlling Electric Appliances by modifying existing Switching System.	রাউজান পাওয়ার প্ল্যান্টের দুটি রুমে স্মার্ট ফ্যান-লাইট, এসি সুইচ এবং স্মার্ট আইআর ইন্সটলেশন করা হয়েছে। এতে উক্ত রুম সমূহের ফ্যান-লাইট, এসি রিমোটের মাধ্যমে এবং ভারুয়ালী মোবাইল এপসের মাধ্যমে যেকোন জায়গা থেকে নিয়ন্ত্রন করা যাচ্ছে। এতে কাজটি সহজ হচ্ছে এবং বিদ্যুৎ অপচয় রোধ করা সম্ভব হচ্ছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল তবে লিংক সকলের জন্য প্রযোজ্য নয়।	

ক্রঃ নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
৭।	Charge Air Cooler and Charge Air Receiver drain line modification for cost and time reduction.	বর্তমানে রাউজান পাওয়ার প্ল্যান্টের তিনটি ইঞ্জিনের চার্জএয়ার কুলার এবং চার্জএয়ার রিসিভারের ড্রেন লাইনে মডিফাইড ডিজাইনের পাইপ ব্যবহার করা হয়েছে। এতে ড্রেন লাইন ব্লক হওয়ার সম্ভাবনা অনেক কমে গেছে। ফলে ম্যাইনটেনেন্স ইন্টারভাল কমছে, ড্রেনলাইন ব্লক রোধ করা যাচ্ছে। ফলে এক্সজস্ট-ইনলেট ভাল সহ ইঞ্জিনের অন্যান্য পার্টসের ক্ষতি ও প্লান্ট রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয় কমবে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
৮।	সিলিন্ডার হেড রক্ষণাবেক্ষন কাজ সহজীকরণ	একটি নির্দিষ্ট সাইজের (সিলিন্ডার হেডের পরিমাপমতো) স্টেইনলেস স্টিল এর ট্যাংক তৈরী করে সেখানে স্টীম কয়েল এবং ইন্সুলেশন দিয়ে পরিশোধিত পানির মাধ্যমে সিলিন্ডার হেড এ হিট দেওয়া হচ্ছে। তাতে পানির পরিমাণ কম প্রয়োজন হচ্ছে। হিট লস কম হচ্ছে এবং হিটিংও ভালো হচ্ছে। এতে ইফিসিয়েন্সি বেড়েছে, রক্ষণাবেক্ষন কাজ সহজ হয়েছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
৯।	ICT Equipment Management System Development	“আইসিটি ইকুইপমেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম” এর মাধ্যমে আইসিটি ইকুইপমেন্টসমূহের ডাটাবেইজ প্রস্তুত করা হয়েছে। ফলে ডিভাইসসমূহের সঠিক সংখ্যা, ব্যবহারকারী, সক্ষমতা সম্পর্কে তাৎক্ষনিক তথ্য পাওয়া যাচ্ছে। এটি যন্ত্রপাতি ক্রয় তথা ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারবে। ফলে আইসিটি যন্ত্রপাতির সঠিক ব্যবহার ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	http://192.168.1.9:8000/ *Intranet Service	
১০।	অনলাইনে পাসপোর্ট গ্রহনের NOC প্রদান।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন এটুআই প্রোগ্রামের উদ্যোগে 'আমার সরকার বা মাইগভ প্ল্যাটফর্ম তৈরি করা হয়েছে। উক প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তি এর আবেদন নথিতে গ্রহন ও অনুমোদন প্রক্রিয়াটি অনেক সহজ হয়েছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	https://www.mygov.bd/services/info?id=B DGS-1708321039	
১১।	পাইপ লাইন মডিফিকেশনের মাধ্যমে HFO বিদ্যুৎ কেন্দ্রের জালানী তেলের সাশ্রয়	আইডিয়ার বাস্তবায়নের ফলে HFO বিদ্যুৎ কেন্দ্রের Heat Rate কিছুটা হ্রাস ও প্রতিষ্ঠান আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
১২।	Simplification of Material Purchase Requisition	রিকুইজিশন রিপোর্টটি ম্যানুয়ালি প্রস্তুত না করে একটি রিপোর্টিং সফটওয়্যার তৈরী করে ইনভেন্টরী সফটওয়্যারে ইন্টিগ্রেট করা হয়েছে। ফলে দ্রুত ও নির্ভরযোগ্যভাবে রিকুইজিশন রিপোর্ট তৈরী করা যায়।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	http://192.168.1.9/ *Intranet Service	
১৩।	ডে-ট্যাংকের ডেইন লাইন মডিফিকেশনের মাধ্যমে পাওয়ার প্ল্যান্টের জালানী দক্ষতা বৃদ্ধি	আইডিয়ার বাস্তবায়নের ফলে জালানীর অপচয় রোধ হবে, বিদ্যুৎকেন্দ্রের Heat Rate হ্রাস এবং কোম্পানীর আর্থিক সাশ্রয় হবে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	





ক্রঃ নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১৪।	নিজস্ব টেকনোলোজী ব্যবহার করে প্রণীত লিফটিং ট্রলির মাধ্যমে সহজেই বিদ্যুৎকেন্দ্রের রেডিয়েটর মোটর পরিবর্তন	আইডিয়াটি উদ্ভাবন ও প্রয়োগের মাধ্যমে কম সংখ্যক জনবল এবং স্বল্প সময়ে রেডিয়েটর মোটর পরিবর্তন করা সম্ভব হবে, কাজের গুণগত মান বৃদ্ধি পাবে এবং কোম্পানীর আর্থিক সাশ্রয় হবে	আইডিয়াটি কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
১৫।	Digitization of Work Completion Certification	আইডিয়াটি বাস্তবায়নের ফলে সহজে ও দ্রুততম সময়ে ঠিকাদার/পণ্য সরবারহকারীদের Work Completion Certificate প্রদান সম্ভব হবে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	https://www.mygov.bd/	
১৬।	গ্যাস টারবাইনের কম্প্রসড এয়ার কে ইন্সট্রুমেন্ট এয়ার হিসাবে ব্যবহারকরণ	বাস্তবায়িত প্রক্রিয়ায় গ্যাস টারবাইনের কম্প্রসড এয়ার ব্যবহার হচ্ছে। ফলে অক্সিলারী কনজাম্পশন কমে গেছে। অক্সিলারী কনজাম্পশন কমে যাওয়ায় উৎপাদিত বিদ্যুৎ বেশি ইভাকুয়েশন হচ্ছে। বিদ্যমান এয়ার কম্প্রসর না চলার কারণে বাৎসরিক রক্ষনাবেক্ষন খরচ অতি নগন্য হয়েছে এবং জনঘণ্টা অনেক হ্রাস পেয়েছে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
১৭।	রেডিয়েটর এর তাপমাত্রা স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে ইঞ্জিনের ডি রেটিং কমানোর প্রক্রিয়া	এই প্রক্রিয়ায় রেডিয়েটরের তাপমাত্রা নিয়ন্ত্রণ করে ইঞ্জিনের এইচ-টি এবং এল-টি ওয়াটার কুলিং দ্বারা মেশিনের ডি রেটিং হ্রাস পেয়েছে এবং ইঞ্জিনের উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
১৮।	এইচএফও সেপারেটর এর বোউল খোলার জন্য সহায়ক টুলস তৈরীকরণ	এইচএফও সেপারেটর বোউল খোলার জন্য তৈরিকৃত টুলসটির ব্যবহারের ফলে হ্যামারিং টুল ও ভারী হাতুড়ির পরিবর্তে একটি চেইন কণ্ঠা ও ফেরিকের সাহায্যে টেনে সহজেই বোউল খোলার কাজটি সম্পন্ন করা যায়। ফলে একদিকে যেমন কাজটি দ্রুত সম্পন্ন হয়, পাশাপাশি জনসম্পদেরও সদ্ব্যবহার হয়।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
১৯।	ইঞ্জিন সিলিন্ডার হেড ও লাইনারের সিলিং ফেস ল্যাপিং মেশিন তৈরীকরণ	কায়িক শ্রমের মাধ্যমে ল্যাপিং কাজ সম্পন্ন করা অত্যন্ত সময় সাপেক্ষ ও শ্রমসাধ্য। উদ্ভাবিত সিলিং ফেস ল্যাপিং মেশিনের মাধ্যমে ১ জন ব্যক্তি কর্তৃক রিমোট সুইচ অপারেশনের মাধ্যমে ল্যাপিং টুলটি সামনে পিছনে বারংবার চক্রাকারে ঘুরিয়ে ল্যাপিং কার্য সম্পাদন করা হয়।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
২০।	স্বচ্ছ ফাইবার টিন ব্যবহার করি, বিদ্যুৎ সাশ্রয় করি	আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্টের ইঞ্জিনহলের ছাদে জানুয়ারী-২০২১ সালে স্বচ্ছ ফাইবার টিন স্থাপন করা হয়। উক্ত সময় থেকে অদ্যবধি দিনের বেলায় ইঞ্জিনহলে কোন লাইট না	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	

ক্রঃ নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		জ্বালিয়ে সূর্যের আলো ব্যবহার করে আলোকিত করা হচ্ছে। এতে প্রতিবছর গড়ে ১,২৬,৭২০/= টাকা বিদ্যুৎ সাশ্রয় হচ্ছে।				
২১।	চলমান সিডি	২৫ ফুট উচ্চ পাটাতন বিশিষ্ট সিডিটি বর্তমানে প্ল্যান্টের বিভিন্ন লাইট মেরামত ও প্রতিস্থাপন করা হয় যা পূর্বে ক্রেন ব্যবহার করা হত।	আইডিয়ার কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
২২।	SIPOS পাওয়ার কার্ড রিপেয়ারকরণ	আইডিয়ার বাস্তবায়নের ফলে নতুন করে পাওয়ার কার্ড ক্রয় করতে হচ্ছেনা, যেখানে পূর্বে প্রতিটা কার্ড ক্রয়ের জন্য ২,৫০,০০০/= টাকা খরচ হতো। বর্তমানে প্রতিটি কার্ডের মেরামত খরচ মাত্র ২০০০/=টাকা।	আইডিয়ার কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
২৩।	কেমিক্যাল মিশ্রিত DM water পুনঃব্যবহার	উক্ত আইডিয়ার আরপিসিএল-রাউজান পাওয়ার প্লান্টে জানুয়ারী-২০২১ সালে সফলভাবে স্থাপন করা হয়েছে। বর্তমানে কোন ধরনের সমস্যা ছাড়া চলমান রয়েছে। ফলে কেমিক্যাল মিশ্রিত DM Water এর পুনঃ ব্যবহার সম্ভব হচ্ছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
২৪।	কন্ট্রোল রুম এবং ইঞ্জিন হলের মধ্যে ডিজিটাল কমিউনিকেশন স্থাপন	আইডিয়ার বাস্তবায়নের ফলে ইঞ্জিন হলে অনেক শব্দের ভিতরেও কন্ট্রোল রুম থেকে সহজে কমিউনিকেশন করা যাচ্ছে; যার ফলে মেইনটেন্যান্স কাজ সহজতর হয়েছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
২৫।	জিরো পেপার ও ডিজিটাল সাইন	ময়মনসিংহ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের দাপ্তরিক বিভিন্ন কাজে ডিজিটাল সাইন ব্যবহার করা হচ্ছে। ফলে কাগজের সাশ্রয় হয়েছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
২৬।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সোলার প্যানেল পরিষ্কারকরণ	নিজস্ব লোকবল ও প্রকৌশল জ্ঞান ব্যবহার করে একটি স্বয়ংক্রিয় পরিষ্কারকরণ যন্ত্র তৈরীকরণের মাধ্যমে সৌর বিদ্যুতের উৎপাদন বৃদ্ধি ও কর্মঘণ্টা সাশ্রয় হয়েছে। যন্ত্রটি স্বয়ংক্রিয় হওয়ায় কোন লোকবল প্রয়োজন হচ্ছে না।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
২৭।	HFO বিদ্যুৎকেন্দ্রের ফ্লাশিং অয়েল পুনঃব্যবহার	এইচএফও বিদ্যুৎকেন্দ্রের ফ্লাশিং অয়েল পুনঃব্যবহারের মাধ্যমে জ্বালানী তেলের সাশ্রয় করণের জন্য উক্ত আইডিয়ার ২০১৯ সালে বাস্তবায়ন করা হয়। বর্তমানে এটি কোন ধরনের সমস্যা ছাড়া সফলভাবে চলছে। এতে ৪০% প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর ধরে প্রতিদিন প্রায় ৪০ লিটার জ্বালানী তেল সাশ্রয় হচ্ছে।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	সেবাটি ডিজিটাল নয়	
২৮।	স্মার্ট অফিস ব্যবস্থাপনা	অ্যাপসটিতে স্টাফ সভার সকল কার্যবিবরণী, দৈনিক জেনারেশন ডাটা ও কর্মকর্তাদের তালিকা রয়েছে। দৈনিক জেনারেশন ডাটা	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	https://play.google.com/store/apps/details?id=bd.gov.rpcl.smartoffice	

ক্রঃ নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/ আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		প্ল্যান্ট থেকে হালনাগাদ করা হয় যা ওয়েবসাইট ও অ্যাপসে পাওয়া যায়।				
২৯।	সেবা গ্রহীতাদের মতামত প্রদান সফটওয়্যার	আরপিসিএল এর সেবা সম্পর্কে গ্রাহকদের মতামত প্রদানের ওয়েবসাইটের লিংক রয়েছে। উক্ত লিংক ব্যবহার করে মতামত প্রদান করা যায়। এছাড়া সদর দপ্তরে টাচিং ডিসপ্লে ব্যবহার করে মতামত প্রদানের ব্যবস্থা রয়েছে। বিষয়টি স্টেকহোল্ডার সভায় সকলকে অবহিত করা হয়।	আইডিয়ার কার্যকর আছে।	প্রত্যাশিত ফলাফল পাওয়া যাচ্ছে।	http://www.rpcl.org.bd/feedback/feedback.html	

Sarowar
31.03.24

(Md. Sarowar Zahan
Asst. Manager (ICT-P)
Rural Power Company Ltd.

Salim
31/03/24

(Md. Salim Bhuiyan, PEng)
Executive Director (Engg.)
Rural Power Company Limited